

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU „LOKALNE BONY”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w ramach serwisu pod nazwą „Lokalne Bony” prowadzonego pod adresem domeny www.lokalnebony.pl („Serwis”), jak również zasady wykorzystywania przez Serwis plików cookies oraz innych narzędzi służących poprawie jego funkcjonowania.
- 1.2. Serwis prowadzony jest wspólnie przez: (1) Emiteo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie (75-036) przy ul. Kaszubskiej 16a lokal 17, KRS 0000820021 (dalej „Emiteo”) oraz (2) Flying Bisons sp. z o.o. z siedzibą w Skierniewicach (96-100) przy ul. Czystej 16, KRS 0000603774, (dalej „Flying Bisons”).
- 1.3. Emiteo oraz Flying Bisons wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych na potrzeby i w ramach funkcjonowania Serwisu, działając jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), zwanego dalej „RODO”. Emiteo oraz Flying Bisons w dalszej części będą zwani „Administratorami”.
- 1.4. Dane osobowe pozyskiwane są wyłącznie na potrzeby świadczenia usług w ramach Serwisu, kontaktu i udzielaniu odpowiedzi użytkownikom Serwisu, jak również w celach marketingowych.
- 1.5. Przed rozpoczęciem korzystania ze Serwisu każdy użytkownik Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności, zaakceptować oraz przestrzegać jej postanowień.
- 1.6. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wskazanie działań podejmowanych przez Serwis w zakresie przetwarzania danych osobowych, sposobu ich ochrony, jak również sposobu ich pozyskiwania. Wszelkie operacje dokonywane na danych osobowych prowadzone są zgodnie z przepisami rozporządzenia RODO. W ramach Serwisu nie gromadzimy danych nadmiarowych co oznacza, że pozyskiwane przez nas dane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu.
- 1.7. W każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych można kierować do każdego Administratora elektronicznie pod adresem poczty elektronicznej: info@lokalnebony.pl.

2. CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Dane osobowe użytkowników Serwisu przetwarzane są wyłącznie na potrzeby prowadzenia Serwisu, a w szczególności we wskazanych poniżej celach.

2.1.1. Konto Przedsiębiorcy

W celu rejestracji Przedsiębiorców w Serwisie, ich weryfikacji oraz utrzymania indywidualnego konta Przedsiębiorcy, jak również rozliczeń pomiędzy Administratorami a Przedsiębiorcami przetwarzane będą następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres poczty elektronicznej, nazwa prowadzonej

działalności gospodarczej, numer NIP oraz numer telefonu, ID w serwisie Facebook (w przypadku Przedsiębiorców będących osobą fizyczną).

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest fakt, że jest to niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług na rzecz Przedsiębiorcy, tj. art. 6 ust. 1 lit b RODO; jak również spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. prawa podatkowego), tj. art. 6 ust. 1 lit c RODO.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres utrzymywania konta użytkownika i świadczenia usług na rzecz Przedsiębiorców, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa.

2.1.2. Obsługa sprzedaży Bonów

W celu obsługi procesu zamówienia Bonów oraz ich sprzedaży na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu przetwarzane będą dane osobowe Użytkowników, obejmujące imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest fakt, że jest to niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, tj. art. 6 ust. 1 lit b RODO.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym możliwe jest zgłoszenie roszczeń z tytułu rękojmi lub innych roszczeń związanych ze świadczeniem usług polegających na obsłudze sprzedaży Bonów.

2.1.3. Obsługa skarg i reklamacji

W przypadku kontaktu użytkowników Serwisu z działem obsługi w celu złożenia reklamacji usług świadczonych w ramach Serwisu, przetwarzane będą dostarczone dane osobowe w celu obsługi zgłoszeń, skarg i reklamacji. Dane obejmować będą imię i nazwisko, adres kontaktowy, adres e-mail oraz informacje obejmujące przedmiot skargi lub reklamacji.

Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych, polegający na ochronie jego praw, co obejmuje dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jak również działania polegające na realizacji umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit b RODO.

Dane te będą przetwarzane w okresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz rozpatrzenia sporu mogącego powstać w następstwie złożonej reklamacji.

2.1.4. Kontakt z Serwisem

W przypadku kontaktu z Serwisem przetwarzane będą dane osobowe przedstawione przez użytkowników, obejmujące imię i nazwisko oraz dane kontaktowe. Dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania oraz przedstawienia żądanych informacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych, polegający na utrzymaniu relacji z użytkownikami Serwisu, tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Dane osobowe pozyskane w ramach kontaktu z Serwisem zostaną usunięte nie później niż w terminie 30 dni od załatwienia sprawy lub odpowiedzi na pytanie.

2.1.5. Działania marketingowe

W ramach Serwisu przetwarzane są również dane osobowe użytkowników na potrzeby prowadzenia działań marketingowych Administratorów oraz ich partnerów handlowych, jak również prowadzeniu analiz aktywności użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z Serwisu w celu poprawy i ulepszania jego funkcjonowania oraz dostosowania treści dla potrzeb użytkowników. Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności, aby móc wysyłać informacje handlowe na wskazany adres e-mail.

Podstawą prawną do tego przetwarzania danych osobowych, jest uzasadniony interes administratora danych osobowych, polegający na marketingu oraz reklamie działalności Serwisu oraz działalności Administratorów, tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z Serwisu, nie dłużej jednak niż do chwili wyrażenia sprzeciwu przez podmiot danych.

3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1. Dane osobowe użytkowników dokonujących zakupu Bonów będą udostępniane Przedsiębiorcom, których Bony wybrali do zakupu. Dane będą przekazywane w celu obsługi zamówienia i sprzedaży Bonów. Każdy Przedsiębiorca będzie dysponował podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkowników. W pytań lub wątpliwości odnośnie przetwarzania danych przez przedsiębiorców należy kontaktować się bezpośrednio z Przedsiębiorcą.
- 3.2. Dane osobowe użytkowników Serwisu (Użytkowników oraz Przedsiębiorców) będą udostępnione zewnętrznym podmiotom realizującym usługi na rzecz Administratorów, w tym dostawcom usług informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy serwisów płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne, oraz podmiotom świadczącym usługi marketingowe i reklamowe.
- 3.3. Dane osobowe użytkowników mogą zostać udostępnione partnerom handlowym Administratorów, których aktualna lista zostanie udostępniona w Serwisie.

4. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

- 4.1. W ramach uprawnień przyznanych przez przepisy prawa, każdy użytkownik ma prawo do:
 - 4.1.1. uzyskania informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych, w tym o kategoriach danych i ewentualnych odbiorcach jego danych;
 - 4.1.2. skorygowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych;
 - 4.1.3. usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - 4.1.4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie;
 - 4.1.5. przenoszenia danych osobowych – tj. otrzymania danych osobowych w formacie umożliwiającym ich odczytanie lub przeniesienia danych do wskazanego podmiotu.
- 4.2. Każdy podmiot danych ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem lub nienależycie chronione.
- 4.3. Wszelkie prawa przyznane podmiotom danych przez przepisy prawa, w szczególności przepisy rozporządzenia RODO, mogą być realizowane wobec każdego z Administratorów.

5. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- 5.1. Administratorzy wspólnie i każdy z osobna, dokładają wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieganie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu.
- 5.2. Administratorzy, każdy we własnym zakresie, na bieżąco prowadzą analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny. Administratorzy zapewnią, aby dostęp do danych osobowych miały wyłącznie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane zadania.

6. PLIKI COOKIES

- 6.1. Strona internetowa Serwisu używa ciasteczek (cookies), usług analitycznych web analysis oraz wtyczek wybranych mediów społecznościowych.
- 6.2. Pliki cookies są to pliki tekstowe wysyłane i przechowywane w urządzeniu użytkownika końcowego wykorzystywanego do korzystania ze stron internetowych, w tym ze strony internetowej Serwisu. Pliki cookies umożliwiają rozpoznawanie preferencji użytkownika oraz dostosowanie funkcjonalności stron internetowych do jego potrzeb. Plik cookies najczęściej zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, okres egzystencji pliku cookies oraz jego wartość, którą stanowi najczęściej przypadkowo wygenerowany unikalny numer. Poniżej wskazano szczegółowe informacje na temat korzystania przez Serwis z plików cookies oraz innych usług wykorzystywanych w ramach Serwisu.

7. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

- 7.1. Serwis wykorzystuje następujące typy plików cookies:
 - 7.1.1. **pliki cookies sesyjne**, które są przechowywane na urządzeniu do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki, po czym są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Korzystanie z plików cookies sesyjnych nie pozwala na zbieranie danych osobowych ani innych informacji poufnych o użytkowniku;
 - 7.1.2. **pliki cookies trwałe**, które są przechowywane na urządzeniu do chwili ich usunięcia przez użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z tego urządzenia. Korzystanie z plików cookies trwałych nie pozwala na pobieranie danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia. Trwałe pliki cookies wykorzystywane są w szczególności do przechowywania informacji o preferowanej stronie startowej, czy informacji o ulubionych produktach;
 - 7.1.3. **pliki cookies techniczne (niezbędne)**, które są wymagane do prawidłowego korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności;
 - 7.1.4. **pliki cookies analityczne**, które udzielają informacji o sposobie korzystania z Serwisu przez użytkowników, przekazując dane o odwiedzonych podstronach, wybranych produktach, o czasie spędzonym w Serwisie. Pliki te nie pozwalają na zbieranie danych osobowych i identyfikują użytkownika jako konkretnej osoby, a pozwalają jedynie usprawniać funkcjonowanie Serwisu w oparciu o stwierdzone anonimowe zachowania poszczególnych użytkowników.

- 7.2. Serwis wykorzystuje również zewnętrzne pliki cookies, które monitorują korzystanie użytkownika z innych witryn, dzięki czemu ma możliwość udostępniać swoje materiały marketingowe na innych stronach i w różnych kanałach komunikacji.
- 7.3. Serwis wykorzystuje pliki cookie w szczególności, aby:
- 7.3.1. dostosować zawartość stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizować korzystanie z Serwisu;
 - 7.3.2. rozpoznawać urządzenie oraz je lokalizować i wyświetlać stronę internetową dostosowaną do potrzeb użytkownika;
 - 7.3.3. zapamiętywać wybrane ustawienia i personalizować interfejs Serwisu (język lub region pochodzenia użytkownika) oraz dostosowywać rozmiar czcionki, wygląd strony internetowej;
 - 7.3.4. zapamiętywać, jakie strony odwiedza użytkownik oraz rekomendować odpowiednie treści;
 - 7.3.5. utrzymać sesję po zalogowaniu do Serwisu;
 - 7.3.6. zapamiętywać lokalizację, aby poprawnie konfigurować wybrane funkcje Serwisu, z uwzględnieniem lokalizacji;
 - 7.3.7. ulepszać strukturę i zawartość Serwisu, poprzez analizę oglądalności statystyki odwiedzin na stronach internetowych Serwisu;
 - 7.3.8. wyświetlać reklamy, które mogą zainteresować użytkowników;
 - 7.3.9. zapewnić bezpieczeństwo i niezawodność Serwisu i należy chronić użytkowników.

8. INNE NARZĘDZIA

- 8.1. Serwis wykorzystuje poniżej wskazane rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywanych narzędzi znajdują się w polityce prywatności każdego ze wskazanych usługodawców.
- 8.1.1. **pliki cookies Google Analytics** - wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników do tworzenia statystyk i raportów. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji osób ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji osób fizycznych. Szczegółowe informacje: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
 - 8.1.2. **piksele Facebooka** - umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Serwis w serwisie Facebook. Szczegółowe informacje: https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content
 - 8.1.3. **HotJar** - to narzędzie pozwalające na prowadzenie analiz aktywności użytkowników Serwisu, np. poprzez ankiety czy badania satysfakcji, oraz poprzez anonimowe gromadzenie informacji o kliknięciach na poszczególne miejsca w Serwisie. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje: <https://www.hotjar.com/privacy>

9. SPOSÓB POSTĘPOWANIA Z COOKIES

- 9.1. W każdym momencie użytkownik ma możliwość samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies i określić warunki, na jakich pliki cookies są przechowywane na jego urządzeniu i w jaki sposób uzyskują do niego dostęp. Ustawienia dotyczące plików cookies można zmienić za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą

konfiguracji usługi. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies znajdują się w ustawieniach przeglądarki internetowej.

- 9.2. W każdej chwili użytkownik Serwisu może samodzielnie usunąć zainstalowane w jego urządzeniu pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej. Indywidualne ograniczenie stosowania plików cookies przez użytkownika Serwisu może wpłynąć na wybrane funkcjonalności Serwisu i utrudnić korzystanie dla użytkownika.