

Regulamin serwisu internetowego Lokalne Bony

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym Lokalne Bony pod adresem www.lokalnebony.pl („Serwis”) przez Flying Bisons sp. z o.o. z siedzibą w Skierniewicach (96-100) przy ul. Czystej 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000603774, NIP nr 8361861288, kapitał zakładowy 20.000,00 zł („Flying Bisons”) oraz Emiteo sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie (75-036) przy ul. Kaszubskiej 16a lokal 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820021, NIP nr 6692555733, kapitał zakładowy 100.000,00 zł („Emiteo”). Regulamin określa ponadto warunki umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Przedsiębiorcą a Użytkownikiem.
2. Współwłaścicielami oraz administratorami Serwisu są Flying Bisons oraz Emiteo („Współwłaściciele Serwisu”).
3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust.1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123).
4. Umieszczanie przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę w Serwisie treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, w sposób komercyjny lub naruszający uzasadnione interesy Flying Bisons lub Emiteo, jest zabronione.

§2 Definicje

Poza zwrotami zdefiniowanymi w pozostałej części Regulaminu następującym zwrotom nadaje się następujące znaczenie na potrzeby niniejszego Regulaminu:

1. **API** - Application Programming Interface, tj. zestaw funkcji i procedur umożliwiających utworzenie Podstrony Przedsiębiorcy w ramach Serwisu, za pośrednictwem której Przedsiębiorca ma możliwość oferowania Bonów na rzecz Użytkowników.
2. **Bony** – dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży towarów lub usług pomiędzy Przedsiębiorcą a Użytkownikiem oraz uprawniający Użytkownika do odbioru towarów lub skorzystania z usług oferowanych przez Przedsiębiorcę w oznaczonym terminie i w kwocie na jaką wystawiony jest dany bon;
3. **Konto Przedsiębiorcy** – indywidualny profil Przedsiębiorcy w Serwisie umożliwiający mu pełne korzystanie z dostępnych funkcjonalności Serwisu, w tym generowanie Bonów oraz oferowanie ich Użytkownikom;
4. **Panel Przedsiębiorcy** – funkcjonalność Serwisu dostępna dla Przedsiębiorcy w ramach Konta Przedsiębiorcy, umożliwiająca mu w szczególności ustalanie parametrów ilościowych i kwotowych Bonów oferowanych na rzecz Użytkowników, m.in. rodzajów Bonów, ceny Bonów oraz terminów wykorzystania Bonów przez Użytkowników;
5. **Podstrona Przedsiębiorcy** – podstrona internetowa, stanowiąca część Serwisu, tworzona za pomocą API, w ramach której Przedsiębiorca będzie posiadał możliwość zaoferowania Bonów na rzecz Użytkowników, a Użytkownicy będą posiadać możliwość nabycia Bonów od Przedsiębiorcy;
6. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, na rzecz którego Współwłaściciele Serwisu świadczą usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, w tym usługę umożliwienia zaoferowania Bonów na rzecz Użytkowników;
7. **Ustawa o Usługach Płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, na rzecz której Współwłaściciele Serwisu świadczą usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, w tym usługę umożliwienia nabywania Bonów oferowanych przez Przedsiębiorców.

§3 Rodzaje i zakres usług.

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Współwłaścicieli Serwisu na rzecz Użytkowników oraz Przedsiębiorców. Usługi Współwłaścicieli Serwisu mają charakter nieodpłatny lub odpłatny, w zależności od rodzaju świadczonej usługi.
2. Współwłaściciele Serwisu świadczą następujące usługi w ramach Serwisu:
 - a) umożliwienie Użytkownikowi wyświetlania w Serwisie informacji oraz materiałów graficznych dotyczących Przedsiębiorcy oraz oferowanych przez niego Bonów,
 - b) umożliwienie Użytkownikowi nabycia Bonów oferowanych przez Przedsiębiorcę,
 - c) umożliwienie Użytkownikowi zapoznania się z innymi treściami publikowanymi w Serwisie;
 - d) stworzenie Podstrony Przedsiębiorcy na rzecz Przedsiębiorcy za pomocą API, w ramach której Przedsiębiorca będzie posiadał możliwość zaoferowania Bonów na rzecz Użytkowników;
 - e) umożliwienie Przedsiębiorcy zaoferowania Bonów na rzecz Użytkowników.

§4 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz Przedsiębiorców. Zawarcie i rozwiązanie umów świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Użytkownik poprzez wejście na stronę internetową Serwisu uzyskuje możliwość korzystania z niego, w tym również ma możliwość przeglądania Podstron Przedsiębiorców oraz korzystania z ich funkcjonalności, m.in. nabywania Bonów oferowanych przez Przedsiębiorców.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Użytkownikiem odbywa się poprzez wejście Użytkownika na stronę internetową Serwisu, a rozwiązanie tej umowy odbywa się poprzez opuszczenie strony internetowej Serwisu przez Użytkownika. Z momentem wejścia na stronę internetową Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Usługi świadczone przez Współwłaścicieli Serwisu, wskazane w §3 ust. 2 pkt a) – c) powyżej, mają charakter nieodpłatny. Usługi świadczone przez Współwłaścicieli Serwisu, wskazane w §3 ust. 2 pkt d) i e) powyżej, mają charakter odpłatny, na warunkach opisanych szczegółowo w §4 niniejszego Regulaminu.
4. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Przedsiębiorcą następuje z momentem założenia Konta Przedsiębiorcy przez Przedsiębiorcę, a rozwiązanie tej umowy odbywa się w sposób opisany w §4 ust. 18 niniejszego Regulaminu. Z momentem założenia Konta Przedsiębiorcy Przedsiębiorca ten jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. Założenie Konta Przedsiębiorcy dokonuje się za pośrednictwem podstrony dostępnej w Serwisie.
5. Założenie Konta Przedsiębiorcy odbywa się za pomocą wtyczki społecznościowej z autoryzacją portalu Facebook, która dostępna jest w Serwisie. Założenie Konta Przedsiębiorcy oraz zalogowanie się na to konto wymaga:
 - a) podania adresu poczty elektronicznej oraz hasła, które przypisane są do konta Przedsiębiorcy na portalu Facebook;
 - b) przy założeniu Konta Przedsiębiorcy – dodatkowo złożenie oświadczeń o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności Serwisu, przy czym akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności Serwisu odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich pól odnoszących się do treści oświadczeń, dostępnych na odpowiedniej podstronie Serwisu przy zakładaniu Konta Przedsiębiorcy.
6. Założenie Konta Przedsiębiorcy nie jest możliwe bez posiadania konta na portalu Facebook.

7. W celu weryfikacji tożsamości Przedsiębiorcy oraz przygotowania Podstrony Przedsiębiorcy, Przedsiębiorca jest zobowiązany do podania Współwłaścicielom Serwisu następujących danych:
 - a) w przypadku Przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną - imię i nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, numer NIP oraz numer telefonu;
 - b) w przypadku Przedsiębiorcy, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej, mającą zdolność prawną - firma (nazwa), adres siedziby, adres poczty elektronicznej, numer NIP, numer telefonu.
8. Podanie danych, o których mowa w ust.7 powyżej, następuje po pierwszym zalogowaniu się na Konto Przedsiębiorcy. Brak podania danych uniemożliwia świadczenie dalszych usług na rzecz Przedsiębiorcy przez Współwłaścicieli Serwisu. W takim przypadku Współwłaściciele Serwisu są uprawnieni do usunięcia Konta Przedsiębiorcy oraz Podstrony Przedsiębiorcy z Serwisu. Z momentem dokonania czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Przedsiębiorcą ulega rozwiązaniu.
9. Przedsiębiorca jest zobowiązany zachować w poufności dane niezbędne do zalogowania się na Konto Przedsiębiorcy, tak aby dostępu do nich nie uzyskały nieuprawnione osoby trzecie. Przedsiębiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Współwłaścicieli Serwisu o każdej stwierdzonej próbie zalogowania się na Konto Przedsiębiorcy przez nieuprawnioną osobę trzecią, a Współwłaściciele Serwisu są uprawnieni do podjęcia niezbędnych środków mających na celu zablokowanie możliwości zalogowania się na Konto Przedsiębiorcy przez nieuprawnioną osobę trzecią.
10. Z chwilą założenia Konta Przedsiębiorcy oraz podania danych, o których mowa w ust.7 powyżej, Współwłaściciele Serwisu udostępniają Przedsiębiorcy dostęp do Panelu Przedsiębiorcy w ramach Konta Przedsiębiorcy. W ramach Panelu Przedsiębiorcy, Przedsiębiorca ma możliwość ustalania parametrów ilościowych i kwotowych Bonów oferowanych na rzecz Użytkowników, tj. w szczególności rodzajów Bonów, cen Bonów oraz terminów wykorzystania Bonów przez Użytkownika. Ceny Bonów powinny stanowić kwotę brutto obejmującą należny podatek od towarów i usług (VAT).
11. Z chwilą założenia Konta Przedsiębiorcy oraz podania danych, o których mowa w ust.7 powyżej, Współwłaściciele Serwisu zobowiązują się do wykonania na rzecz Przedsiębiorcy usługi opisanej w §3 ust.2 pkt d) niniejszego Regulaminu, tj. stworzenia Podstrony Przedsiębiorcy na rzecz Przedsiębiorcy. Podstrona Przedsiębiorcy będzie tworzona za pomocą API w oparciu o treści dostępne na profilu Przedsiębiorcy na portalu Facebook.
12. Odpowiedzialność za treść informacji dostępnych na Podstronie Przedsiębiorcy ponosi wyłącznie Przedsiębiorca. Współwłaściciele Serwisu zastrzegają sobie prawo ingerowania w treści, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w szczególnych przypadkach, w szczególności powzięcia informacji o tym, że treści te mogą naruszać prawa własności intelektualnej osób trzecich, jak również w przypadku gdy treści te są lub mogą być sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami.
13. Rozpoczęcie wykonywania przez Współwłaścicieli Serwisu usługi wskazanej w §3 ust.2 pkt e) niniejszego Regulaminu, tj. umożliwienie Przedsiębiorcy zaoferowania Bonów na rzecz Użytkowników, następuje po uprzednim zawarciu umowy pomiędzy Przedsiębiorcą a operatorem płatności. Przedsiębiorca zobowiązuje się do zawarcia umowy ze wskazanym przez Współwłaścicieli Serwisu operatorem płatności, chyba że Współwłaściciele Serwisu wyrażą zgodę na zawarcie umowy przez Przedsiębiorcę z innym operatorem płatności.
14. W ramach umowy zawieranej z operatorem płatności, Przedsiębiorca uzyskuje dostęp do środków pieniężnych wpłacanych przez Użytkowników w związku z nabyciem Bonów, na warunkach opisanych szczegółowo w umowie pomiędzy operatorem płatności a Przedsiębiorcą (w tym na warunkach opisanych szczegółowo w ogólnych warunkach umów i innych podobnych dokumentach sporządzonych przez operatora płatności). Współwłaściciele Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności w stosunku do Przedsiębiorcy w związku z ewentualnym niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy pomiędzy operatorem płatności a Przedsiębiorcą przez operatora płatności.

15. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną Współwłaściciele Serwisu nie przyjmują płatności od Użytkowników i nie świadczą usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o Usługach Płatniczych.
16. Usługi świadczone przez Współwłaścicieli Serwisu, wskazane w §3 ust. 2 pkt d) i e) powyżej, mają charakter odpłatny. Wynagrodzenie Współwłaścicieli Serwisu jest wynagrodzeniem prowizyjnym. Całkowita prowizja brutto pobierana przy wpłatach Użytkowników na rzecz Przedsiębiorców wynosi 2% (dwa procent), w tym prowizja brutto Współwłaścicieli Serwisu wynosi 1,3% (jeden i trzy dziesiąte procent), a prowizja brutto operatora płatności wskazanego przez Współwłaścicieli Serwisu wynosi 0,7% (siedem dziesiątych procent). Podstawą obliczenia prowizji jest płatność brutto dokonana każdorazowo przez Użytkownika na rzecz Przedsiębiorcy w związku z nabyciem Bonów ("**Podstawa Obliczenia Prowizji**"). Prowizja Współwłaścicieli Serwisu jest przeznaczana na następujące cele: (i) prowizja w wysokości 1% (jeden procent) Podstawy Obliczenia Prowizji, pomniejszona o kwotę należnego podatku VAT, przeznaczana jest na walkę z chorobą COVID-19 oraz (ii) prowizja w wysokości 0,3% (trzy dziesiąte procent) Podstawy Obliczenia Prowizji, pomniejszona o kwotę należnego podatku VAT, przeznaczana jest na pokrycie kosztów funkcjonowania Serwisu.
17. Prowizja Współwłaścicieli Serwisu oraz prowizja operatora płatności pobierane są w ten sposób, że operator płatności dokonuje automatycznego potrącenia kwoty należnych prowizji ze środków pieniężnych przelewanych przez Użytkowników na rzecz Przedsiębiorcy w związku z nabyciem Bonów. Prowizja Współwłaścicieli Serwisu jest rozliczana bezpośrednio pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a operatorem płatności.
18. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Przedsiębiorcą ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a) poprzez złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron za okresem wypowiedzenia wynoszącym 7 (siedem) dni, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu umowy składane jest w sposób opisany w ust.21 poniżej;
 - b) z chwilą usunięcia Konta Przedsiębiorcy z Serwisu.
19. Usunięcie Konta Przedsiębiorcy z Serwisu przez Współwłaścicieli Serwisu może nastąpić w następujących przypadkach:
 - a) w wyniku złożenia żądania przez Przedsiębiorcę, która to opcja dostępna jest dla Przedsiębiorcy z poziomu Konta Przedsiębiorcy, przy czym złożenie żądania przez Przedsiębiorcę jest wiążące dla Współwłaścicieli Serwisu,
 - b) w przypadku stwierdzenia przez Współwłaścicieli Serwisu, że Przedsiębiorca korzysta z Serwisu (w tym z Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
 - c) w przypadku braku zawarcia umowy pomiędzy Przedsiębiorcą a wskazanym przez Współwłaścicieli Serwisu operatorem płatności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia założenia Konta Przedsiębiorcy;
 - d) w przypadku braku podania przez Przedsiębiorcę danych, o których mowa w ust.7 powyżej;
 - e) w przypadku upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w wyniku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy, o którym mowa w ust. 18 pkt a) powyżej.
20. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na prawo do wynagrodzenia dla Współwłaścicieli Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, za transakcje dokonane pomiędzy Przedsiębiorcą a Użytkownikami do dnia rozwiązania umowy.
21. Oświadczenie Przedsiębiorcy o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ust. 18 pkt a) powyżej, wymaga jego wysłania na adres poczty elektronicznej Współwłaścicieli Serwisu wskazany w §8 ust.1 niniejszego Regulaminu. Oświadczenie Współwłaścicieli Serwisu o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wymaga jego wysłania na adres poczty elektronicznej uprzednio podany przez Przedsiębiorcę. Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług Współwłaściciele Serwisu są zobowiązani do usunięcia

Konta Przedsiębiorcy oraz Podstrony Przedsiębiorcy z Serwisu. Oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane Przedsiębiorcom przez Flying Bisons składane są również w imieniu i na rzecz Emiteo, a oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane Przedsiębiorcom przez Emiteo składane są również w imieniu i na rzecz Flying Bisons.

§5 Zasady i warunki nabywania Bonów przez Użytkowników od Przedsiębiorców

1. Wykonanie przez Współwłaścicieli Serwisu usługi wskazanej w §3 ust.2 pkt b) niniejszego Regulaminu, tj. umożliwienie Użytkownikowi nabycia Bonów, nie jest uzależnione od uprzedniej rejestracji i założenia konta w Serwisie przez Użytkownika.
2. W celu nabycia Bonów od danego Przedsiębiorcy, Użytkownik powinien:
 - a) zapoznać się z ofertą nabycia Bonów przygotowaną przez danego Przedsiębiorcę;
 - b) kliknąć przycisk z opcją zakupu Bonów, który będzie dostępny na Podstronie Przedsiębiorcy;
 - c) podać dane, o których mowa w ust.3 poniżej, poprzez wypełnienie odpowiednich pól dostępnych na Podstronie Przedsiębiorcy,
 - d) zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności Serwisu poprzez zaznaczenie odpowiednich pól odnoszących się do treści oświadczeń, dostępnych na Podstronie Przedsiębiorcy;
 - e) dokonać płatności za Bony za pośrednictwem bramki płatności dostępnej na Podstronie Przedsiębiorcy.
3. W celu nabycia Bonów Użytkownik jest zobowiązany podać następujące dane przed dokonaniem płatności za Bony: (i) imię i nazwisko oraz (ii) adres poczty elektronicznej.
4. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Przedsiębiorcą następuje w momencie dokonania płatności za Bony przez Użytkownika. Za moment dokonania płatności uważa się moment zaksięgowania płatności na odpowiednim rachunku bankowym operatora płatności. Zawarcie umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym powyżej, następuje na warunkach wskazanych na Podstronie Przedsiębiorcy, w szczególności za wskazaną tam cenę i z terminem wykonania świadczenia przez Przedsiębiorcę. W celu uniknięcia wątpliwości Współwłaściciele Serwisu nie są stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Przedsiębiorcą, jak również nie ponoszą odpowiedzialności w stosunku do stron umowy w związku z ewentualnym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez którąkolwiek ze stron.
5. Za sprzedaż towarów oraz realizację usług odpowiedzialny jest jedynie Przedsiębiorca i to on ma obowiązek wystawiania faktur oraz dowodów zakupu dla Użytkownika. Współwłaściciele Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności związanej z kwestiami rozliczeń podatkowych dotyczących nabycia towarów i usług oferowanych przez Przedsiębiorcę na rzecz Użytkownika.
6. Po dokonaniu płatności za Bony przez Użytkownika, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie na podany adres poczty elektronicznej kupon z nabytymi Bonami zawierający unikalny jednorazowy kod upoważniający do skorzystania z oferowanej przez danego Przedsiębiorcę usługi lub odbioru towaru (w zależności od przypadku), unikalny numer kuponu oraz termin ważności Bonów. Lista kodów oraz numerów kuponów przekazywana jest przez Współwłaścicieli Serwisu na rzecz Przedsiębiorcy realizującego usługę lub wydanie towaru (w zależności od przypadku).
7. Czas wykorzystania zakupionych Bonów jest ściśle określony. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania Bonów w czasie podanym na Podstronie Przedsiębiorcy oraz na kuponie, przy czym Użytkownik jest też uprawniony do zbywania Bonów na rzecz innych osób. Po upływie określonego czasu Bony tracą ważność, a Użytkownikowi lub każdorazowemu posiadaczowi Bonów (w zależności od przypadku) nie przysługuje w tym przypadku żadna forma ich reklamacji, jak również zwrot poniesionych przez niego kosztów zakupu Bonów. O ile nie pojawił się na kuponie wyraźny zapis dotyczący ściśle określonej daty realizacji Bonów, kupon nie daje prawa do realizacji usługi lub nabycia towaru w dowolnym czasie. Chęć realizacji Bonów należy potwierdzić z Przedsiębiorcą i uzgodnić termin ich realizacji, przy czym Przedsiębiorca jest zobowiązany umożliwić Użytkownikowi lub każdorazowemu posiadaczowi Bonów (w zależności od przypadku) realizację tych Bonów w

terminie ich ważności. W przypadku gdy realizacja usługi lub wydanie towaru w terminie ważności Bonów będzie niemożliwa z powodu siły wyższej (rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, przy czym za siłę wyższą będzie rozumiany w szczególności, lecz nie wyłącznie, stan epidemii), Przedsiębiorca jest zobowiązany do realizacji usługi lub wydania towaru po ustaniu siły wyższej w nowym terminie nie dłuższym jednak niż 6 miesięcy od dnia ustania siły wyższej, chyba że Przedsiębiorca uzgodni z Użytkownikiem lub każdorazowym posiadaczem Bonów (w zależności od przypadku) dłuższy termin.

8. Bony oferowane przez Przedsiębiorcę mają charakter jednorazowy i nie przyznają uprawnienia Użytkownikowi lub każdorazowemu posiadaczowi Bonów (w zależności od przypadku) do wielokrotnego korzystania z usług lub towarów oferowanych przez Przedsiębiorcę, chyba że co innego wynika z oferty Przedsiębiorcy na Podstronie Przedsiębiorcy lub treści Bonu.
9. W przypadku kiedy nie może dojść do realizacji płatności ze względu na brak wystarczających środków na koncie, błędny numer karty kredytowej czy nieistniejący numer rachunku bankowego, nie dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Przedsiębiorcą a Użytkownikiem.
10. Użytkownik, będący konsumentem, który dokonał nabycia Bonów, może w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy z Przedsiębiorcą odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się: (a) dla umowy, w wykonaniu której Przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Użytkownika lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (i) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, (ii) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy; (b) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy z Przedsiębiorcą, Użytkownik powinien poinformować Przedsiębiorcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
12. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi zostaną zwrócone przez Przedsiębiorcę wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Przedsiębiorcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Przedsiębiorca został poinformowany przez Użytkownika o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
13. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług lub towarów dostarczonych przez Przedsiębiorcę. Obowiązek rozpatrzenia reklamacji leży po stronie Przedsiębiorcy i reklamacje te należy składać bezpośrednio u Przedsiębiorcy. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej (poprzez wiadomość e-mail) lub w formie listu na adres Przedsiębiorcy. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, adres jego poczty elektronicznej, numer kuponu obejmującego nabyte Bony oraz opis zastrzeżeń. Przedsiębiorca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania od Użytkownika. W uzasadnionych przypadkach termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wydłużony, o czym Przedsiębiorca powiadomi Użytkownika.

14. Współwłaściciele Serwisu nie mają obowiązku i nie stosują kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§6 Odpowiedzialność Współwłaścicieli Serwisu

1. Współwłaściciele Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za stały lub przejściowy brak możliwości dostępu do Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności, jak również za szkody powstałe po stronie Użytkownika lub Przedsiębiorcy, jeżeli ten brak lub szkoda wynika z powodu korzystania z Serwisu (w tym z Podstrony Przedsiębiorcy) przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
2. Współwłaściciele Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za stały lub przejściowy brak możliwości dostępu do Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności, jak również za szkody powstałe po stronie Użytkownika lub Przedsiębiorcę, jeżeli ten brak lub szkoda wynika z działań lub zaniechań podmiotu trzeciego, w szczególności ze strony dostawcy usług informatycznych lub telekomunikacyjnych.
3. Współwłaściciele Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za stały lub przejściowy brak możliwości dostępu do Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności, jak również za szkody powstałe po stronie Użytkownika lub Przedsiębiorcy, jeżeli ten brak lub szkoda wynika z siły wyższej.
4. Współwłaściciele Serwisu są uprawnieni do czasowego zawieszenia korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę, w sposób przez siebie wskazany, w przypadku stwierdzenia korzystania przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę z Serwisu (w tym z Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami. Uprawnienie, o którym mowa w niniejszym ust.4, nie wyłącza uprawnienia Współwłaścicieli Serwisu do usunięcia Konta Przedsiębiorcy z Serwisu w przypadkach, o których mowa w §4 ust.19 niniejszego Regulaminu.

§7 Wymogi techniczne. Czasowe ograniczenie działalności Serwisu.

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego pozwalającego na korzystanie z sieci Internet oraz posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i akceptującej pliki cookies.
2. Współwłaściciele Serwisu są uprawnieni do czasowego zawieszenia działalności Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia modernizacji lub naprawy Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności. Zawieszenie działalności Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności będzie trwać nie dłużej niż jest to konieczne do przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych.
3. Współwłaściciele Serwisu poinformują uprzednio Użytkowników oraz Przedsiębiorców o konieczności wykonania prac konserwacyjnych lub naprawczych oraz związanej z tym konieczności czasowego zawieszenia działalności Serwisu (w tym Podstrony Przedsiębiorcy) lub jego wybranych funkcjonalności, chyba że będzie to niemożliwe z uwagi na charakter usterki, która wystąpi w Serwisie. W przypadku braku możliwości uprzedniego poinformowania Użytkowników lub Przedsiębiorców, Współwłaściciele Serwisu niezwłocznie poinformują Użytkowników oraz Przedsiębiorców o okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, po ich wystąpieniu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie lub w inny dostępny sposób.

§8 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu i usług świadczonych przez Współwłaścicieli Serwisu drogą elektroniczną Użytkownik i Przedsiębiorca mogą składać: (i) za pomocą listu poleconego na adres Flying Bisons spółka z o.o. z siedzibą w Skierniewicach (96-100) przy ul. Czystej 16 lub (ii)

adres Emiteo sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie (75-036) przy ul. Kaszubskiej 16a lokal 17 lub (iii) za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@lokalnebony.pl.

2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany powyżej w ust.1.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika lub Przedsiębiorcy (w zależności od przypadku) umożliwiające jego identyfikację oraz wskazanie przedmiotu reklamacji. Dane Użytkownika lub Przedsiębiorcy (w zależności od przypadku) powinny obejmować w szczególności imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, na który Współwłaściciele Serwisu mają wysłać odpowiedź na złożoną reklamację.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania ich przez Współwłaścicieli Serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wydłużony, o czym Współwłaściciele Serwisu powiadomią Użytkownika lub Przedsiębiorcę (w zależności od przypadku).
5. Tryb postępowania reklamacyjnego, opisany w niniejszym §8, nie ma zastosowania do postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług lub towarów oferowanych przez Przedsiębiorców na rzecz Użytkowników. Tryb postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, opisany jest w §5 niniejszego Regulaminu.

§9 Przetwarzanie danych osobowych.

Dane osobowe Użytkownika i Przedsiębiorcy przetwarzane są na zasadach opisanych w dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym w Serwisie.

§10 Ochrona praw własności intelektualnej.

1. Z zastrzeżeniem ust.3 poniżej, wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu, do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych i logotypów stanowią własność i są zastrzeżone na rzecz Współwłaścicieli Serwisu lub wskazanych przez nich podmiotów współpracujących z Współwłaścicielami Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu nie powoduje nabycia przez Użytkownika lub Przedsiębiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej do utworów, baz danych, programów, narzędzi i znaków towarowych oraz logotypów w nim zawartych. Użytkownik oraz Przedsiębiorca może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. W pozostałym zakresie powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Współwłaścicieli Serwisu jest zabronione.
3. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do treści publikowanych na profilu Przedsiębiorcy na portalu Facebook przysługują Przedsiębiorcy. Jednocześnie Przedsiębiorca udziela Współwłaścicielom Serwisu nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na wszelkie treści publikowane na profilu Przedsiębiorcy na portalu Facebook, które mogą stanowić przedmiot praw własności intelektualnej i praw własności przemysłowej, na czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu oraz Przedsiębiorcą, w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Współwłaścicieli Serwisu. Przedsiębiorca wyraża ponadto zgodę na modyfikację treści, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, celem przygotowania Podstrony Przedsiębiorcy przez Współwłaścicieli Serwisu za pomocą API. W przypadku gdy treści zamieszczone na profilu Przedsiębiorcy na portalu Facebook będą naruszać prawa własności intelektualnej osób trzecich, a osoby trzecie będą podnosić roszczenia w stosunku do Współwłaścicieli Serwisu, Przedsiębiorca zwolni Współwłaścicieli z wszelkich takich roszczeń ze strony osób trzecich.

§11 Postanowienia końcowe.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 21 kwietnia 2020 r.
2. Współwłaściciele Serwisu będą uprawnieni do zmiany Regulaminu, w szczególności w razie dodania nowych funkcjonalności w Serwisie, wprowadzenia nowej wersji Serwisu oraz konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
3. O zmianie Regulaminu Użytkownicy oraz Przedsiębiorcy zostaną poinformowani nie później niż przed datą jej wprowadzenia poprzez umieszczenie w Serwisie nowej treści Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Użytkownikami oraz pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Przedsiębiorcami będą rozstrzygane przez właściwy polski sąd powszechny, z zastrzeżeniem możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
6. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Współwłaścicielami Serwisu a Użytkownikiem oraz Przedsiębiorcą będzie język polski.